

Sistema de Depósito e Reembolso (SDR / Volta)

05 / 2026

Sumário

I. Enquadramento legal e operacional do SDR	2
O que é o Sistema de Depósito e Reembolso?	2
Embalagens abrangidas	2
Entrada em funcionamento e valor do depósito	2
Condições gerais para devolução	2
II. Software	3
Porque deve ser recomendado o Upgrade do software.	3
Requisitos no Gestotal	3
Onde consultar a Versão do Gestotal	3
Novidades e síntese do que muda no software	3
III. Software - Novas funcionalidades	4
Associação de depósito na ficha do artigo	4
Alteração em massa de artigos com depósito	5
Subtotal — Embalagem Volta	7
Alteração da ficha do artigo no POS	8
Etiquetas e reports	8
IV. Sistema de Depósito SRD – breve informação	9
Orientações por tipo de negócio – Comércio a Retalho	9
Orientações por tipo de negócio – Restauração, cafetaria e similares (HORECA)	9
Frases sugeridas para preçários e menus - HORECA	9
Limitações e responsabilidades	10
Ainda continua com dúvidas em relação ao novo Sistema de depósito - SDR?	10

I. Enquadramento legal e operacional do SDR

Mensagem-chave

Com a entrada em funcionamento do SDR/Volta, as empresas que vendem bebidas abrangidas devem garantir que o valor de depósito é cobrado, discriminado e controlado corretamente. A atualização do Gestotal permite parametrizar artigos com depósito, lançar e retirar depósitos, gerir devoluções de embalagens e acompanhar os respetivos mapas de controlo.

O que é o Sistema de Depósito e Reembolso?

O SDR é um sistema de recuperação de embalagens para reciclagem. No momento da compra de bebidas abrangidas, o consumidor paga um valor de depósito por embalagem. Esse valor é reembolsado quando a embalagem vazia é devolvida num ponto de recolha autorizado, desde que cumpra os requisitos de aceitação.

Em Portugal, o sistema é identificado pela marca Volta e é gerido pela SDR Portugal.

Embalagens abrangidas

O sistema abrange embalagens primárias não reutilizáveis de bebidas, com volumetria inferior a 3 litros, nomeadamente garrafas e latas de plástico, metais ferrosos e alumínio, quando identificadas com a marca/símbolo Volta.

Entrada em funcionamento e valor do depósito

Elemento	Informação essencial
Entrada em funcionamento	10 de abril de 2026
Valor do depósito	0,10 € por embalagem abrangida
IVA	Valor de depósito não sujeito a IVA, devendo estar discriminado na fatura
Reembolso	Efetuado quando a embalagem é devolvida num ponto autorizado e cumpre as condições de aceitação

Condições gerais para devolução

Para que a embalagem seja aceite no âmbito do SDR, deve estar vazia, intacta, sem deformações relevantes, com o código de barras legível e com o símbolo Volta/SDR identificável. Quando aplicável, a tampa deve estar colocada.

II. Software

Porque deve ser recomendado o Upgrade do software.

A adaptação ao SDR não é apenas uma alteração de preço. Envolve a separação contabilística e fiscal do valor do depósito, a apresentação correta na fatura, a parametrização dos artigos abrangidos, o controlo de entradas e saídas de valores de depósito e a gestão de devoluções de embalagens.

- Discriminar o valor de depósito separadamente do produto, evitando que seja tratado como preço de venda da bebida.
- Aplicar o enquadramento fiscal correto: depósito não sujeito a IVA, com tratamento adequado no SAF-T.
- Reduzir erros manuais em faturação, compras, POS e documentos de transporte.
- Permitir controlo operacional do número de embalagens/devoluções e do fluxo de caixa associado aos depósitos.
- Preparar etiquetas, reports e documentos para apresentar o depósito de forma clara ao cliente final.

Nota importante

O software disponibiliza funcionalidades de apoio ao registo, faturação e controlo. Não substitui a análise fiscal, contabilística ou jurídica da empresa, nem dispensa a consulta da SDR Portugal ou do contabilista certificado quando aplicável.

Requisitos no Gestotal

Componente	Requisito	Observações
Versão do software	Gestotal 2026.3.508 ou superior	Instalações com versão inferior devem proceder à atualização/upgrade.
Módulo adicional	Embalagens Volta	Deve ser licenciado e ativado para disponibilizar as novas funcionalidades SDR.
Produto de depósito	DEP_SDR	Criado automaticamente ao ativar o módulo SDR/Embalagens Volta.

Onde consultar a Versão do Gestotal

No versão POS



Na Gestão



Novidades e síntese do que muda no software

As principais alterações disponibilizadas no Gestotal para apoio ao Sistema de Depósito e Reembolso são as seguintes:

Novidades:

- Ativação do módulo “Embalagens Volta”, que cria automaticamente o produto de depósito “DEP_SDR”.
- Faturação, compras e documentos de transporte com embalagens Volta, para artigos classificados como Embalagens Volta.
- Novas funções no sistema: Lançar Artigos Depósito; Retirar Depósito; Devolução de Embalagens.
- Novos mapas disponíveis: Mapa de Embalagens; Histórico de Talões de Reembolso.
- Novos campos na etiqueta e no report da fatura, incluindo a indicação do valor de depósito.
- Menu para alteração em massa de artigos com depósito, disponível em BackOffice > Stocks.
- Alteração da ficha de artigo no POS, permitindo parametrizar artigos diretamente no ponto de venda quando exista permissão para tal.

Síntese do que muda:

- Os artigos abrangidos pelo SDR passam a poder ser identificados no Gestotal como artigos com depósito.
- O valor do depósito passa a ser lançado, retirado ou devolvido através de funções próprias, reduzindo o risco de registos manuais incorretos.
- A informação de depósito passa a estar disponível em documentos, etiquetas, reports e mapas de controlo.

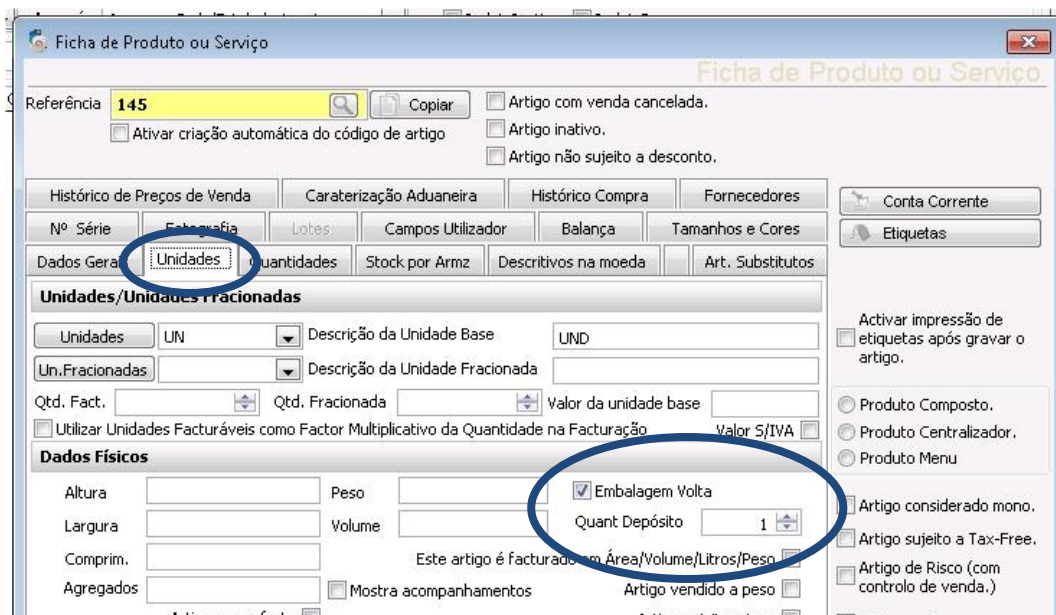
DESCRIÇÃO	QTD.	PREÇO	TOTAL
COCA-COLA	1,00	2,00	2,00
Depósito	1,00	0,10	0,10

III. Software - Novas funcionalidades

Associação de depósito na ficha do artigo

BackOffice > Stocks > Ficha do artigo > separador Unidades.

Na ficha do artigo passa a existir forma de classificar o artigo como sujeito a depósito/Embalagem Volta. Também é possível indicar o número de depósitos aplicável, útil nos casos em que um artigo representa mais do que uma embalagem, como packs ou conjuntos.



Ficha de Produto ou Serviço

Referência: 145

Ativar criação automática do código de artigo

Artigo com venda cancelada.

Artigo inativo.

Artigo não sujeito a desconto.

Histórico de Pregos de Venda

Caraterização Aduaneira

Histórico Compra

Fornecedores

Nº Série

Fotografia

Lotes

Campos Utilizador

Balança

Tamanhos e Cores

Dados Gerais

Unidades

Quantidades

Stock por Armz

Descritivos na moeda

Art. Substitutos

Unidades/Unidades Fracionadas

Unidades: UN

Descrição da Unidade Base: UND

Un.Fracionadas:

Descrição da Unidade Fracionada:

Qtd. Fact.:

Qtd. Fracionada:

Valor da unidade base:

Utilizar Unidades Facturáveis como Factor Multiplicativo da Quantidade na Facturação

Valor S/IVA:

Dados Físicos

Altura:

Peso:

Largura:

Volume:

Comprim.:

Este artigo é facturado em Área/Volume/Litros/Peso

Agregados:

Mostra acompanhamentos

Artigo vendido a peso

Artigo sujeito a taxa

Embalagem Volta

Quant Depósito: 1

Conta Corrente

Etiquetas

Activar impressão de etiquetas após gravar o artigo.

Produto Composto.

Produto Centralizador.

Produto Menu

Artigo considerado mono.

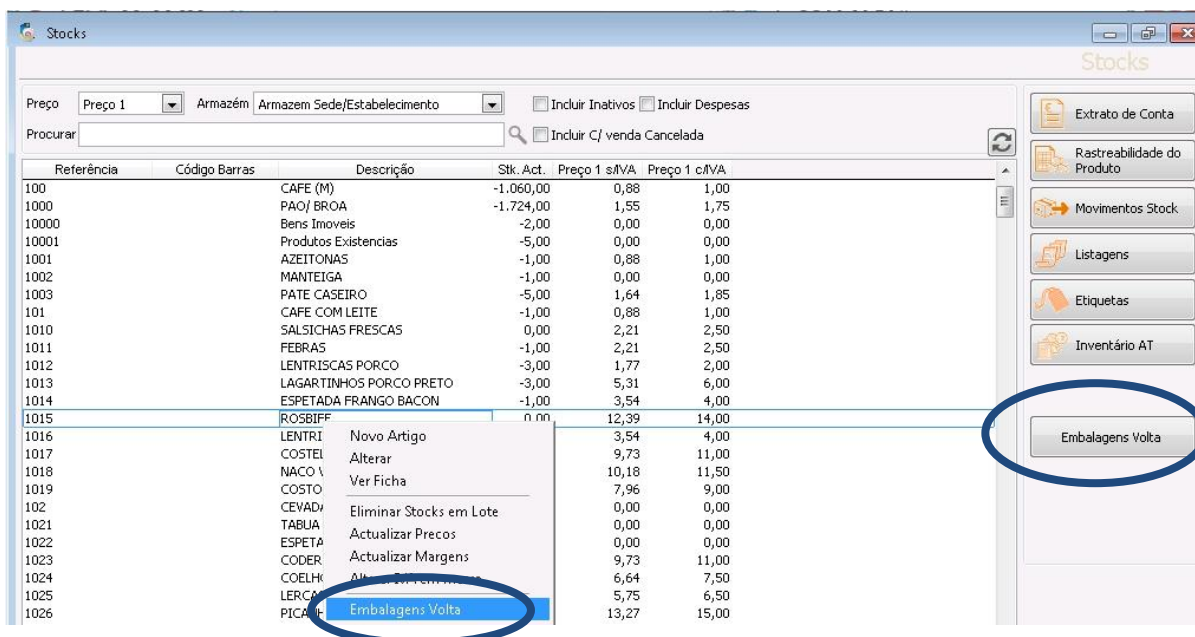
Artigo sujeito a Tax-Free.

Artigo de Risco (com controlo de venda.)

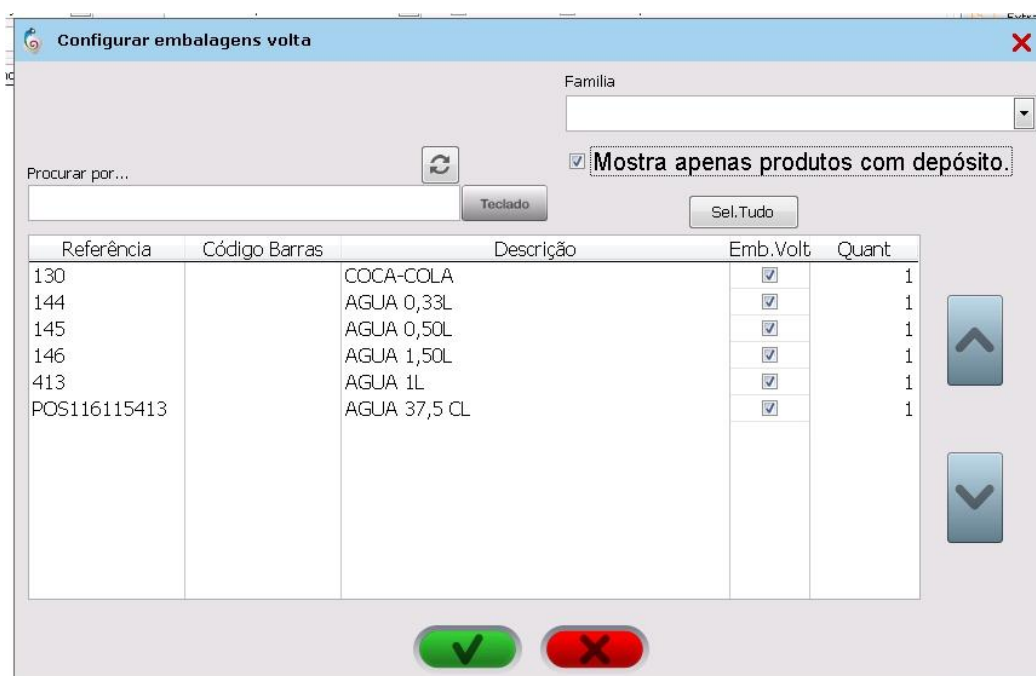
Alteração em massa de artigos com depósito

BackOffice > Stocks.

O Gestotal passa a disponibilizar uma opção, Embalagens Volta, para selecionar e alterar artigos com depósito em massa, quer através do botão lateral, quer através do menu de contexto com o botão direito do rato. Esta funcionalidade deve ser usada para acelerar a parametrização inicial e reduzir o risco de artigos esquecidos.



Referência	Código Barras	Descrição	Stk. Act.	Preço 1 s/IVA	Preço 1 c/IVA
100		CAFE (M)	-1.060,00	0,88	1,00
1000		PAO/ BROA	-1.724,00	1,55	1,75
10000		Bens Imoveis	-2,00	0,00	0,00
10001		Produtos Existencias	-5,00	0,00	0,00
1001		AZEITONAS	-1,00	0,88	1,00
1002		MANTEIGA	-1,00	0,00	0,00
1003		PATE CASEIRO	-5,00	1,64	1,85
101		CAFE COM LEITE	-1,00	0,88	1,00
1010		SALSICHAS FRESCAS	0,00	2,21	2,50
1011		FEBRAS	-1,00	2,21	2,50
1012		LENTRISCAS PORCO	-3,00	1,77	2,00
1013		LAGARTINHOS PORCO PRETO	-3,00	5,31	6,00
1014		ESPETADA FRANGO BACON	-1,00	3,54	4,00
1015		ROSBUFF	0,00	12,39	14,00
1016		LENTRI		3,54	4,00
1017		COSTEL		9,73	11,00
1018		NACO \		10,18	11,50
1019		COSTO		7,96	9,00
102		CEVAD		0,00	0,00
1021		TABUA		0,00	0,00
1022		ESPETA		0,00	0,00
1023		CODER		9,73	11,00
1024		COELH		6,64	7,50
1025		LERCA		5,75	6,50
1026		PICAD		13,27	15,00



Referência	Código Barras	Descrição	Emb.Volt	Quant
130		COCA-COLA	☒	1
144		AGUA 0,33L	☒	1
145		AGUA 0,50L	☒	1
146		AGUA 1,50L	☒	1
413		AGUA 1L	☒	1
POS116115413		AGUA 37,5 CL	☒	1

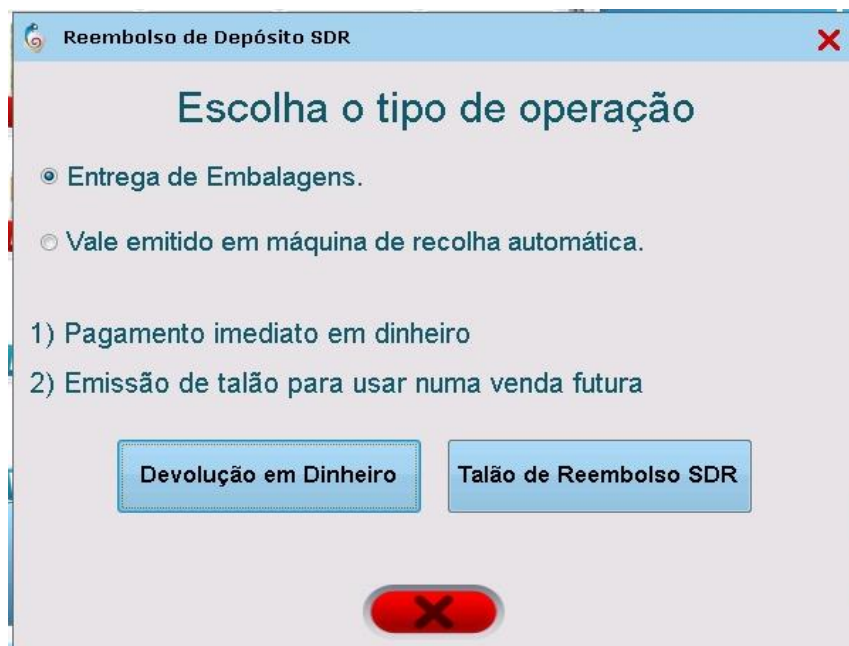
Funções e mapas no POS

Recomenda-se aceder à página das Funções e adicionar as novas funções através da opção Editar página, no POS, (função Backoffice).

Novas Funções (função backoffice, no editar página POS)

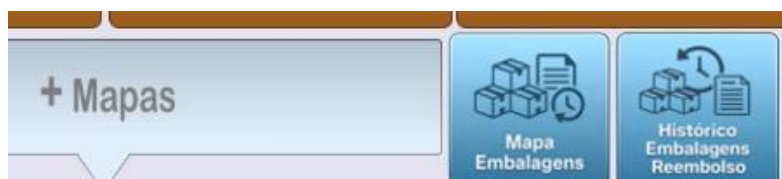


- **Lançar Artigos Depósito (101);**
 - Permite lançar manualmente o depósito. Ao seleccionar esta função, o sistema solicita a quantidade de embalagens que se pretende lançar
- **Retirar Depósito (100);**
 - Permite retirar depósitos já lançados. É especialmente útil quando existem vários depósitos associados à venda, evitando apagar as linhas uma a uma.
- **Devolução de Embalagens (102)**
 - Permite registar o reembolso das Embalagens Volta através de um movimento de caixa, seja por devolução em dinheiro, seja por emissão de talão de reembolso. O talão de reembolso só pode ser utilizado no estabelecimento onde foi emitido.



Novos Mapas (função backoffice, no editar página POS)

O mesmo procedimento deve ser efetuado na página dos Mapas, adicionando as novas opções de consulta e impressão (função Backoffice)



- **Mapa de Embalagens (103);**
 - Permite imprimir, entre datas, um mapa de venda e retorno das embalagens de depósito Volta.
- **Histórico de Talões de Reembolso (104)**
 - Permite consultar os talões de reembolso emitidos, identificar os que já foram utilizados e os que ainda estão por descontar, mesmo com filtro entre datas.

Histórico Talões de Reembolso SDR

Filtros: ☐ Por Usar ☐ Já usados ☒ Todos

Nº Talões: 11 Total: 3.50

Data Inicial: / / 25 Data final: 12/05/2026 25

Referência	Emitido Em	Usado Em	Documento	# Emb	Valor	Usado
03431126050864832083	08/05/2026 06:0C / /			5	0.50	☐
03431126050865142568	08/05/2026 06:0E 08/05/2026 06:FS 0101A/3103			1	0.10	☒
03431126050865282266	08/05/2026 06:0E / /			1	0.10	☐
0343126050870223876	08/05/2026 07:3C / /			1	0.10	☐
0343126051243295896	12/05/2026 12:01 / /			1	0.10	☐
0343126051243680054	12/05/2026 12:0E / /			2	0.20	☐

Fechar

Subtotal — Embalagem Volta

No momento da finalização da venda, a opção Embalagem Volta no Subtotal permite efetuar o reembolso ou descontar o talão de reembolso. Esta funcionalidade facilita o acerto do valor de depósito no fecho da venda, integrando o processo no fluxo normal de atendimento e faturação.

Reembolso de Depósito SDR

NIF: 999999990 PT

☐ Vies

Nome: Consumidor final

Rua: Desconhecido

Local: Desconhecido

Cod. Postal: 0000-000 Desconhecido

Reembolso Depósito SDR

☒ Entrega de Embalagens.

☐ Vale emitido em máquina de recolha automática.

1) Reembolso SDR (Dinheiro)

2) Talão de Reembolso SDR

Reembolso SDR **Talão de Reembolso SDR**

Desconto Global: 0,000 % 0,00

7 8 9 Cancel

4 5 6

1 2 3

0 0,00

0,00

0,00

0,00

€

13-05-2026 10:45 FS 0101A/3112 OP: 98 Tot: 2,104

Alteração da ficha do artigo no POS

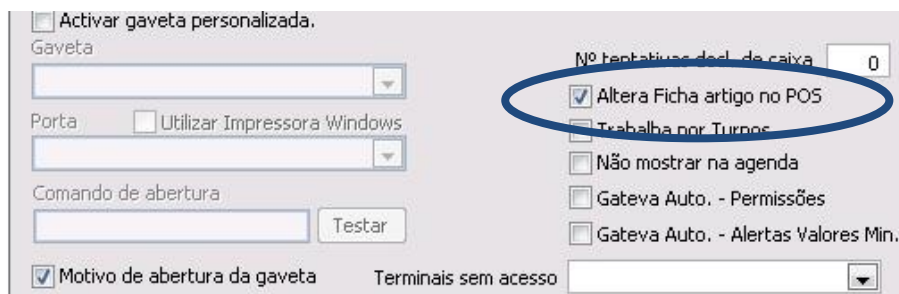
Para permitir a alteração de dados do artigo diretamente no POS, deve ser ativada a permissão do vendedor “Alterar Ficha artigo no POS”.

Após ativação, o utilizador acede a Configurar > Editar a ficha do Artigo e entra em modo de edição. Nesse modo, ao seleccionar os botões dos artigos, pode alterar parâmetros como a classificação de Embalagem Volta.

Para sair, deve voltar a clicar em “Editar dados da ficha do artigo”.

Controlo recomendado

Esta permissão deve ser atribuída apenas a utilizadores autorizados. A alteração direta no POS acelera correções, mas pode introduzir erros se for usada sem regras internas claras.

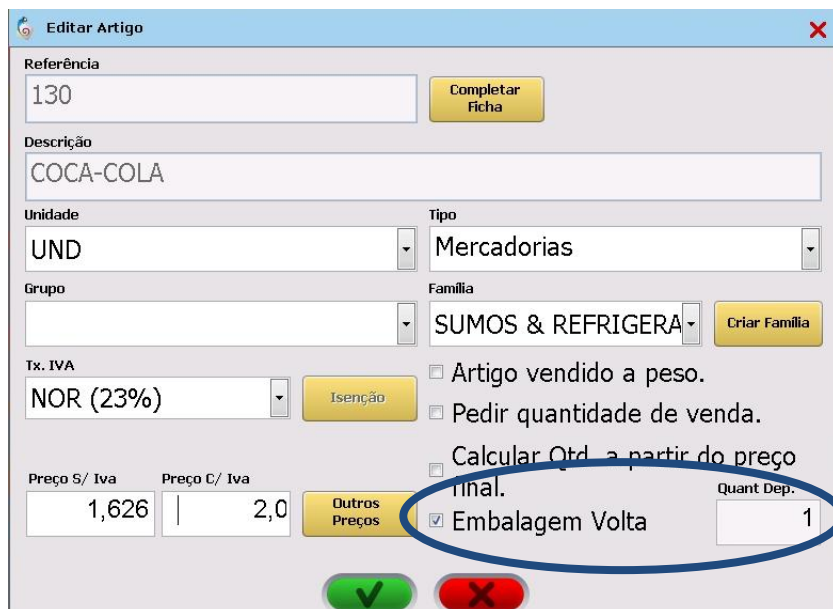


Activar gaveta personalizada.
Gaveta: [dropdown]
Porta: [dropdown] ☐ Utilizar Impressora Windows
Comando de abertura: [text] [Testar]
☒ Motivo de abertura da gaveta
Terminais sem acesso: [dropdown]
Nº tentativas de abertura da caixa: 0
☒ Altera Ficha artigo no POS
☐ Trabalha por Turnos
☐ Não mostrar na agenda
☐ Gateva Auto. - Permissões
☐ Gateva Auto. - Alertas Valores Min.



Escolha a zona a configurar

Título
Famílias/Produtos
Rodapé
Lateral
Editar Ficha do Artigo



Editar Artigo

Referência: 130 [Completar Ficha]
Descrição: COCA-COLA
Unidade: UND Tipo: Mercadorias
Grupo: [dropdown] Família: SUMOS & REFRIGERA [Criar Família]
Tx. IVA: NOR (23%) [Isenção]
Preço S/ Iva: 1,626 Preço C/ Iva: 2,0 [Outros Preços]
☐ Artigo vendido a peso.
☐ Pedir quantidade de venda.
☐ Calcular Qtd. a partir do preço final.
☒ Embalagem Volta
Quant Dep.: 1

Etiquetas e reports

Nas etiquetas passa a estar disponível o campo informativo “Acresce valor de depósito”.

Nos reports/faturas deve ser acrescentado o campo “Total Depósito”, preferencialmente abaixo da tabela de IVA, de forma a evidenciar o valor total cobrado a título de depósito.

(este tipo de informação deverá ser efetuado por um técnico)

IV. Sistema de Depósito SDR – breve informação

Orientações por tipo de negócio – Comércio a Retalho

Os estabelecimentos de comércio a retalho que comercializem bebidas abrangidas devem avaliar as suas obrigações de receção/recolha de embalagens em função da área de exposição e venda e do tipo de recolha adotado. O registo do ponto de recolha deve ser tratado no Portal SDR Portugal quando aplicável.

- Estabelecimentos com área contínua igual ou superior a 400 m²: obrigação de receber todas as embalagens incluídas no SDR.
- Estabelecimentos com área contínua superior a 50 m² e inferior a 400 m²: obrigação de receber as embalagens de bebidas que vendam, sem prejuízo de regimes/condições específicos e opções de recolha automática.
- Pontos de recolha registados devem respeitar as regras operacionais da SDR Portugal e garantir o reembolso nos termos aplicáveis.

Orientações por tipo de negócio – Restauração, cafetaria e similares (HORECA)

No setor HORECA, a cobrança do depósito depende do momento de pagamento e do destino expectável da embalagem.

Situação	Tratamento recomendado	Exemplo prático
Pagamento pré-consumo	Cobrar o depósito e discriminá-lo na fatura.	Cliente compra bebida para levar ou consumir fora do controlo do estabelecimento.
Pagamento após consumo	Em regra, não cobrar o depósito se a embalagem ficar no estabelecimento e estiver em condições de devolução.	Cliente consome no local e a embalagem permanece no estabelecimento.
Embalagem danificada ou levada pelo cliente	Pode haver necessidade de cobrar o depósito, conforme procedimentos internos e legislação aplicável.	Cliente quer acabar de consumir fora do estabelecimento ou danifica a embalagem.

Antes de aceitar uma embalagem para devolução, o estabelecimento deve confirmar que a embalagem está vazia, intacta, com tampa quando aplicável, código de barras legível e símbolo SDR/Volta visível.

Frases sugeridas para preçários e menus - HORECA

Pagamento após consumo

Texto sugerido:

“Às bebidas em embalagens de plástico ou lata, até 3 litros, com a marca Volta pode acrescer um depósito de 0,10 € por embalagem, não sujeito a IVA, caso estas sejam danificadas ou o consumidor as queira acabar de consumir fora do estabelecimento, nos termos da legislação em vigor para o Sistema de Depósito e Reembolso (SDR).”

Pagamento pré-consumo**Texto sugerido:**

“Às bebidas em embalagens de plástico ou lata, até 3 litros, com a marca Volta acresce um depósito de 0,10 € por embalagem, não sujeito a IVA, nos termos da legislação em vigor para o Sistema de Depósito e Reembolso (SDR).”

Limitações e responsabilidades

- A correta classificação dos artigos é responsabilidade da empresa utilizadora, devendo ser confirmada com fornecedores, base de dados de embalagens e/ou SDR Portugal.
- A atualização do software não garante, por si só, o cumprimento integral das obrigações legais: é necessário parametrizar artigos, reports, etiquetas, permissões e procedimentos de loja.
- As regras fiscais e operacionais podem ser atualizadas. Recomenda-se a confirmação periódica junto da SDR Portugal, Portal das Finanças/AT e contabilista certificado.
- As funcionalidades descritas dependem da versão instalada, do licenciamento ativo e da configuração realizada em cada instalação.

Ainda continua com dúvidas em relação ao novo Sistema de depósito - SDR?

Recomendamos a consultar o website da SDR Portugal, para qualquer esclarecimento adicional.

<https://sdrportugal.pt>